

Obrazec za vračilo oz. zamenjavo blaga

Prosimo označite tip vračila:

- Želim vrniti artikel in dobiti povrnjeno gotovino.
 Želim zamenjati artikel z drugim.

Prosimo označite razloge za vračilo oz. zamenjavo artikla:

- dostavili ste mi napačen izdelek
 dostavili ste mi poškodovan izdelek
 prejet artikel mi ne ustreza vračilo v garancijo (samo za ure)
 drugo: _____

Vaše ime in priimek (tiskane črke): _____

Številka prejetega računa: _____

Vaša številka TRR računa: _____

Kraj in datum: _____ Podpis: _____

Vračilo oz. zamenjava blaga

Potrošnik ima pravico, da v 15 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov info@spedenana.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila poštnine blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Vračila vplačil vršimo na TRR kupca. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Blago mora biti nerabljeno, nepoškodovano in v originalni embalaži z navodili.

Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa in v celoti izpolnjen obrazec za vračilo oz. zamenjavo blaga.

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj sam. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.**

Blago pošljite na naslov:

Spletna trgovina, Primož Živkovič s.p.
Glogovica 23a
1296 Šentvid pri Stični